



**Ressource complémentaire pour les familles**

**Votre voix compte !  
Demander un trajet sûr vers l'école**

Les familles et les élèves en situation de handicap savent mieux que personne ce qui rend difficile le trajet vers l'école. Vous êtes les experts de votre propre vie. Toutefois, en situation d'urgence, il est parfois difficile de savoir à qui s'adresser ou quoi dire pour obtenir l'aide nécessaire.

Ce guide, intitulé **“Votre voix compte”**, est un outil qui vous aidera à vous exprimer. Il vous donne des listes claires de ce qu'il faut demander - par exemple, des routes sûres, des transports accessibles et des écoles inclusives - et vous aide à créer des messages simples pour faire valoir vos droits.

**Comment l'utiliser :** Vous pouvez utiliser ce document seul ou en groupe.

- **Choisissez un “domaine d'intérêt” :** Consultez les tableaux dans le guide. Avez-vous des problèmes avec le trajet vers l'école ? Avec le bus ? Avec les frais ? Trouvez la section qui correspond à votre problème.
- **Utilisez les “Messages simples” :** Nous avons rédigé des exemples clairs indiquant ce qu'il faut dire aux dirigeants. Vous pouvez utiliser ces messages pour expliquer ce qui ne va pas et ce qui doit être corrigé.
- **Trouvez des partenaires :** Vous ne devez pas combattre seul. Ce guide explique comment trouver une organisation locale de personnes handicapées (OPH) et y adhérer, pour plaider ensemble en faveur de vos intérêts.

**Utilisez le guide pour indiquer aux responsables locaux et aux écoles les changements à apporter pour que chaque enfant puisse aller à l'école et participer aux classes.**

## DEMANDER DES TRAJETS ET DES ITINÉRAIRES SÛRS VERS L'ÉCOLE

Les chemins à l'extérieur de l'école doivent être sûrs pour tout le monde - si la route ou le trottoir est dangereux, votre trajet est pratiquement bloqué.

Le domaine d'intérêt	Ce qu'il faut demander
<b>Les voies dégagées</b>	Exiger que les chemins et les trottoirs soient <i>libres d'obstacles</i> . Demander l'installation des rampes aux endroits d'intersection des trottoirs et des routes et des surfaces de sol stables et fermes.
<b>Conception pour tous</b>	Demander aux personnes en charge de la conception des chemins et des bâtiments de veiller à ce que <b>les installations soient utilisables par tout le monde</b> dès le départ (c'est ce qu'on appelle la Conception universelle).
<b>Traversées sûres</b>	Veiller à prévoir des endroits dégagés et sécurisés pour <b>traverser les routes très fréquentées</b> .
<b>Plans de réparation</b>	Après une tempête ou une catastrophe, exiger que les <b>réparations de l'infrastructure donnent priorité à l'accessibilité</b> .
<b>Espaces d'attente sécurisés</b>	Demander l'installation des <b>abris ou des zones ombragées</b> le long du trajet ou à l'école qui seront accessibles à tous et offrant une protection contre les intempéries.

## DEMANDER DES TRANSPORTS SCOLAIRES CONVENABLES POUR TOUS

Si la distance est trop grande ou impossible à traverser à pied, un moyen de transport doit être disponible et accessible.

Le domaine d'intérêt	Ce qu'il faut demander
<b>Véhicules accessibles</b>	<b>Plaider pour que les bus scolaires ou les véhicules soient accessibles</b> et équipés de rampes d'accès et de sièges sûrs et sécurisés pour les enfants utilisant des aides à la mobilité.
<b>Les services doivent venir vers l'élève</b>	Demander que des services, comme le service de transport, <b>viennent chercher les enfants</b> qui ne sont pas capables de se rendre à un point de ramassage central.
<b>Outils essentiels prêts à l'emploi</b>	Exiger que les <b>dispositifs d'assistance</b> (tels que les chaises roulantes ou les cannes blanches) soient prévus dans les plans d'urgence pour qu'ils soient disponibles au moment donné pendant le trajet.

## DEMANDER DE L'AIDE EN CAS DE COÛTS ÉLEVÉS

Des coûts élevés ne devraient jamais être un obstacle à la scolarisation de l'enfant.

Le domaine d'intérêt	Ce qu'il faut demander
<b>Aide financière</b>	Plaider en faveur d'allocations ou d'aides financières pour réduire les frais de transport des familles des enfants handicapés.
<b>Programmes financiers existants</b>	Collaborer avec les programmes gouvernementaux de transfert d'argent pour assurer qu'ils couvrent les frais de transport ou le coût des appareils nécessaires à la scolarisation.
<b>Expliquer le fardeau</b>	Présenter clairement aux fonctionnaires que les coûts supplémentaires liés au handicap représentent une charge importante pour votre famille, rendant l'éducation impossible sans soutien.

## DEMANDER LA SÉCURITÉ PARTOUT

Demander des mesures de sécurité visant à protéger les enfants contre les risques et à garantir la sécurité de leur trajet, en particulier dans les situations d'urgence.

Le domaine d'intérêt	Ce qu'il faut demander
<b>Plans de sécurité en situations d'urgence</b>	Insister pour que les plans d'évacuation et d'urgence des écoles <b>incluent des voies accessibles</b> vers des zones sûres pour les enfants en situation de handicap.
<b>Avertissements clairs</b>	Demander des <b>systèmes d'alerte accessibles</b> en cas d'urgence qui communiqueront clairement les informations dans des formats compréhensibles par tous (langage simple, gros caractères ou langue des signes).
<b>Endroits temporaires sûrs</b>	Si l'école est déménagée pendant une situation de crise, exiger que le <b>nouvel emplacement soit sûr et physiquement accessible</b> à tous les enfants.

## COMMENT FAIRE PASSER UN MESSAGE CLAIR

**Utiliser votre expérience pour démontrer le problème :** L'expérience de votre famille est la meilleure preuve du problème. Mettez à profit cette expérience pour réclamer le changement.

- **Soyez impliqués :** Demandez d'être **inclus dans les évaluations** ou les enquêtes sur le trajet vers l'école pour pouvoir cartographier et identifier les obstacles spécifiques auxquels vous êtes confrontés.
- **Insister sur les faits :** Demandez que les dossiers et les informations (données) recueillies soient séparés par âge, par sexe et par type de handicap. Ces informations permettent de cibler les ressources vers les secteurs où les enfants en situation de handicap en ont le plus besoin.
- **Partager vos préférences :** Veillez à indiquer aux autorités la voie que vous préférez obtenir des informations et la fourniture des services (tels les horaires de transport, le lieu et l'heure).

**Ne luttez pas seul** - demandez de l'aide !  
Vous avez besoin de partenaires pour vous aider à initier des changements significatifs.

- **Associez-vous aux organisations de personnes handicapées (OPH) :** Travaillez en étroite collaboration avec les OPH. Ces groupes sont des experts qui peuvent offrir un soutien technique, partager des informations et contribuer à la révision des politiques.
- **Réunir les ministères :** Demandez à différents ministères - comme le ministère des Transports, le ministère de l'Éducation et le ministère des Finances - de travailler ensemble pour fournir des ressources et des itinéraires sûrs.
- **Trouver des alliés dans la communauté :** Collaborez avec les parents, les dirigeants locaux et les autres groupes communautaires chargés de l'éducation et de la sécurité pour faire entendre votre voix. Les familles devraient recevoir des conseils sur la manière de plaider en faveur d'options de transport sûres et accessibles.

**Savoir quoi dire (élaborer des messages simples) :** Les messages de plaidoyer doivent être courts, clairs et dire aux gens exactement ce que vous souhaitez qu'ils fassent.

- 1. Nommer le problème :** (Exemple : Le bus scolaire local a des escaliers, mon enfant ne peut donc pas y monter.)
- 2. Identifier l'objectif (où vous voulez en venir) :** (Exemple : L'école a besoin d'un bus équipé d'une rampe d'accès pour la prochaine rentrée scolaire.)
- 3. Identifier le preneur de décision (qui peut régler le problème) :** (Exemple : Le ministère des Transports.)

Exemple de message : **“Les frais de taxi pour se rendre à l'école sont trop élevés et rendent l'éducation impossible. Nous avons besoin que le département de la protection sociale nous fournisse dès maintenant une aide au transport.”**

**Assurez-vous que le message soit compréhensible par tous :** Plaider en faveur d'une communication qui inclure tout le monde.

- Exigez que toutes les informations relatives à l'école ou aux transports (comme les politiques ou les horaires) soient fournies dans **plusieurs formats faciles à lire**. Ceci inclut les messages oraux, la langue des signes, les messages faciles à lire, des imprimés en gros caractères et du braille.
- **Impliquez les personnes handicapées** dans la création de ces matériaux accessibles afin assurer qu'ils sont faciles à trouver et utiliser.

