

Un Rapport d'Apprentissage :

Inclure les adolescentes ayant une déficience intellectuelle dans l'action humanitaire

décembre 2024



Merci!

Un partenariat entre l'International Rescue Committee (IRC) et Inclusion International a rendu ce travail possible. Cela montre l'importance que les grandes organisations humanitaires comme l'IRC collaborent avec des organisations de personnes handicapées comme Inclusion International.

Nous avons pu trouver des adolescentes ayant des déficiences intellectuelles pour participer grâce à notre collaboration avec les organisations membres d'Inclusion International en Éthiopie et au Burkina Faso. Ceci est un bon exemple de la manière dont les futurs partenariats devraient fonctionner.

Nous tenons à adresser un grand merci à toutes les personnes qui ont contribué à ce travail :

L'équipe d'Inclusion International: Kimber Bialik, Ailis Hardy, Mark Mapemba, Clay Ballard, Olivia Schalkwyk

L'équipe du siège de l'IRC: Johanna Arp et Aline Bazerly, et un grand merci à Yolande Longang, Senedia Bagayoko, Cornelia Aton, Yvonne Agengo, Sanjana Kuruppu

L'équipe de IRC Burkina Faso: Martin Nyanguba, Zenabe Koumbem, Christine Zeye Souli, et les personnels du programme WPE et les autres membres de l'IRC qui ont apporté leur soutien de diverses manières

L'équipe de IRC Burkina Faso: Martin Nyanguba, Zenabe Koumbem, Christine Zeye Souli, et les personnels du programme WPE et les autres membres de l'IRC qui ont apporté leur soutien de diverses manières

L'équipe de IRC Ethiopia: Omega Tolessa Geleta, Fana Gebreselassie, Rahwa Teklemariam, Ekram Ousman, and et les personnels du programme WPE et les autres membres de l'IRC qui ont apporté leur soutien de diverses manières

L'équipe de Fikir - Ethiopia National Association on Intellectual Disability: Mihret Nigussie, Yeshewaget Kibret, Selam Asgedom Berhe (avec sa personne de soutien, Birhan Asgedom Berhe), Elsa Leake Weldemariam

L'équipe de l'Association des Parents et Amis d'Enfants Encéphalopathes team: Issoufou Zoungana, Pélagie Yameogo (avec sa personne de soutien, Isabelle Yameogo/Kabore), Kabou Nebié

Les membres du groupe consultatif sur l'inclusion: Caroline Naluwemba (avec sa personne de soutien Veronica Nankusu), Nogning Armelle Aimerique, Sabeeha Majid, Sabreen Al Dwaib, Pauline Tivillier, May Abi Samra, Brooke Winterburn, Fatma Wangare, Joane Cremesty

Illustratrice: Natalie Hughes

Photo de couverture : Il s'agit d'un groupe de discussion avec des adolescentes ayant des déficiences intellectuelles en Éthiopie.

Table des matières

À propos de ce document	5
Comment nous avons travaillé sur ce projet ?	6
Ce que nous avons entendu lors des groupes de discussion	14
Recommandations pour les organisations humanitaires	18
Ce que nous avons appris en réalisant ce travail	28
Les fiches de conseils	
1: Fiche Conseil 1 : Collaboration entre organisations humanitaires et organisations de personnes handicapées	34
2: Fiche Conseil 2 : Organiser un groupe consultatif inclusif pour les personnes ayant des déficiences intellectuelles	36
3: Fiche Conseil 3 : Mener des consultations ou des groupes de discussion inclusifs	38

Ce rapport d'apprentissage s'adresse :

- Aux personnes travaillant pour des organisations humanitaires, aussi bien au niveau mondial que dans les bureaux nationaux.
- Aux personnes travaillant pour des organisations communautaires et représentatives, aussi bien au niveau mondial que dans les bureaux nationaux.



À propos de ce document

L'International Rescue Committee (IRC) et Inclusion International sont collaborés sur un projet.

Ce projet vise à comprendre comment des organisations comme l'IRC peuvent mieux inclure les adolescentes ayant des déficiences intellectuelles qui ont dû quitter leur foyer en raison de situations d'urgence.

Par "adolescentes", nous entendons les filles âgées de 10 à 19 ans.

Le projet se déroule en Éthiopie et au Burkina Faso. Il a commencé en 2023 et se termine en 2025.

Ce rapport présente ce que nous avons appris au cours de la première année. Dans ce rapport, nous partagerons :

- Comment nous avons travaillé sur le projet
- Ce que nous avons entendu des groupes de discussion avec les adolescentes ayant des déficiences intellectuelles et leurs soignants
- Ce que nous avons appris en réalisant ce travail
- Des conseils que vous pouvez utiliser dans votre travail



Comment nous avons travaillé sur ce projet ?

Pourquoi avons-nous fait ce travail ?

Nous avons réalisé ce travail pour aider les organisations humanitaires à mieux inclure les personnes. Les organisations humanitaires sont des groupes de personnes qui se rendent dans des endroits où les populations vivent des situations d'urgence, comme des guerres ou des catastrophes, afin de leur apporter de l'aide.

Les organisations humanitaires ne savent souvent pas comment inclure les personnes ayant des déficiences intellectuelles dans leurs actions. Cela pose des problèmes parce que :

- Les filles et les femmes handicapées sont 2 à 3 fois plus susceptibles d'être victimes de violences que celles sans handicap.
- Les filles handicapées ont moins de chances d'aller à l'école que les autres filles.
- Les filles et les femmes handicapées ont souvent du mal à accéder aux soins de santé dont elles ont besoin.
- Les personnes ayant des déficiences intellectuelles sont souvent exclues de l'aide humanitaire.



Qui a travaillé sur ce projet ?

L'IRC et Inclusion International ont collaboré sur ce projet.

- L'IRC aide les personnes confrontées à des crises humanitaires.
- Inclusion International est un réseau d'organisations pour les droits des personnes ayant des déficiences intellectuelles.

IRC and Inclusion International worked with our local partners on this project:

- En Éthiopie : [Fikir - Ethiopia National Association on Intellectual Disability \(FENAID\)](#)
- Au Burkina Faso : [Association des Parents et Amis d'Enfants Encéphalopathes \(APEE\)](#)
- Équipes locales de l'IRC en Éthiopie et au Burkina Faso.

Ce projet a été possible et réussi grâce à un partenariat solide.



Cette photo montre l'équipe de FENAID et de l'IRC en Éthiopie, après que FENAID a formé l'IRC.

Nous avons aussi mis en place un groupe consultatif chargé de nous conseiller et de nous faire part de ses retours. Ce groupe comprenait :

- Des personnes ayant des déficiences intellectuelles
- Des organisations dirigées par des femmes
- Des organisations humanitaires
- Des experts de différents pays

Pour garantir que le travail que nous avons réalisé soit inclusif, des auto-représentants ont participé à toutes les étapes. Les auto-représentants sont des personnes en situation de handicap intellectuel qui connaissent les droits humains et qui défendent ces droits pour elles-mêmes et pour les autres. Ils faisaient partie des équipes de projet qui ont animé les groupes de discussion ainsi que du groupe consultatif.

Nous avons suivi les directives [Écouter Inclure Respecter](#) (en anglais) pour nous assurer que notre travail soit accessible et inclusif. [Vous pouvez en savoir beaucoup plus à ce sujet dans notre exemple ici.](#)



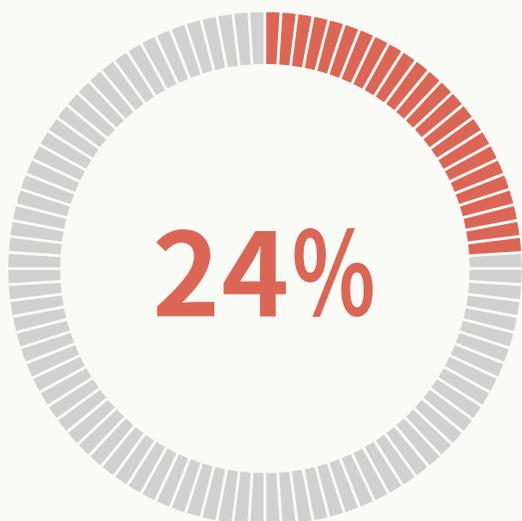
[Vous pouvez lire le « Introduction à Écouter, Inclure, Respecter » en français ici.](#)

Ce que nous avons fait

Au début du projet, nous avons mené des recherches :

- Nous avons examiné les travaux similaires réalisés auparavant.
- Nous avons demandé aux organisations humanitaires sur la manière dont elles incluent les filles ayant des déficiences intellectuelles.
- Nous avons demandé aux membres d’Inclusion International comment ils travaillaient avec les organisations humanitaires.

Grâce à nos recherches, nous avons découvert que la plupart des organisations humanitaires ne savaient pas bien comment inclure les filles ayant des déficiences intellectuelles dans leur travail. Ces organisations souhaitaient d’avoir d’outils et de formations pour mieux accomplir cette tâche.



disent que leurs programmes ont inclut avec succès les adolescentes ayant des déficiences intellectuelles

Ensuite, afin de comprendre **comment** les organisations humanitaires pouvaient s'améliorer, nous avons organisé des groupes de discussion.

Les groupes de discussion sont des réunions où les participants peuvent partager leurs idées et donner leur avis sur un sujet.

Nous voulions entendre les filles ayant des déficiences intellectuelles parler de leurs expériences. Nous voulions savoir ce qu'elles pensaient pouvoir être amélioré.

Pour organiser ces groupes de discussion, nous avons travaillé avec l'APEE et la FENAID, des organisations locales de personnes handicapées en Éthiopie et au Burkina Faso.

APEE et FENAID ont aidé à identifier et inviter les filles ayant des déficiences intellectuelles ainsi que leurs soignants aux groupes de discussion.

Ils ont également apporté des conseils sur la situation des personnes ayant des déficiences intellectuelles en Éthiopie et au Burkina Faso afin que les discussions soient adaptées aux filles et à leurs soignants.

FENAID et APEE ont aidé l'IRC à identifier et inviter les filles ainsi que leurs soignants à participer aux groupes de discussion.



Cette photo montre l'équipe de l'APEE et de l'IRC au Burkina Faso, après avoir collaboré pour animer les groupes de discussion.

L'équipe du projet a travaillé pour s'assurer que les groupes de discussion soient accessibles et inclusifs :

- Nous avons échangé avec 24 adolescentes ayant une déficience intellectuelle.
- Nous avons également discuté avec leurs soignants.

- Nous leur avons posé des questions sur l'aide reçue des organisations humanitaires.

- Nous avons créé des histoires avec des images pour aider les filles à comprendre les questions posées.

- Des femmes auto-représentantes d'APEE et de FENAID ont co-facilité les sessions.



- Les filles étaient accompagnées d'une personne de confiance.
- Nous avons prévu des pauses dès que les filles en avaient besoin.
- Nous avons utilisé des activités comme des jeux, de la danse et des jeux de rôle pour rendre les sessions plus engageantes.

Les groupes de discussion ont eu lieu dans les deux pays en juillet 2024.



Selam Asgedom Berhe est une auto-représentante vivant en Éthiopie. Elle a coanimé les groupes de discussion avec les filles. Ici, elle s'entraîne avec le personnel de l'IRC et de FENAID avant les sessions.



Pélagie Yameogo est une auto-représentante vivant au Burkina Faso. Ici, elle coanime un groupe de discussion avec des filles. Elle leur raconte l'histoire d'une fille qui a dû quitter son foyer à cause de la guerre.

Ce que nous avons entendu lors des groupes de discussion

Les défis auxquels les filles et leurs soignants sont confrontés

Grâce aux groupes de discussion, nous avons découvert que les adolescentes ayant des déficiences intellectuelles et leurs soignants faisaient face à de nombreux défis.

Beaucoup de filles avaient peur de quitter leur domicile. Certaines étaient victimes de harcèlement à l'école.



« Être avec de nouvelles personnes me fait peur. Et je ne connaissais pas l'endroit, c'est pour cela que j'avais peur.

Adolescente, Éthiopie

Je ne suis pas à l'aise pour aller à l'école. Mes camarades me frappent et me demandent de leur donner les biscuits que j'ai reçus à l'école.

Adolescente, Éthiopie

Les soignants ont exprimé un sentiment d'exclusion :

- De nombreux soignants s'occupent seuls de leurs filles.
- Certaines filles ont besoin de beaucoup de soutien, ce qui rend difficile pour les soignants de travailler tout en restant avec elles.
- Beaucoup de soignants se sentent isolés avec leurs problèmes.

Quand on est parent d'un enfant en situation de handicap, on n'est plus libre de se déplacer, et financièrement, toutes les dépenses sont dirigées vers [ma fille]. Je n'ai plus aucune liberté.

Soignante, Burkina Faso



Les filles et leurs soignants ont rencontré des difficultés pour obtenir de l'aide de la part des travailleurs humanitaires :

- Les travailleurs humanitaires ne comprenaient souvent pas bien les déficiences intellectuelles.
- Les filles et leurs familles ne recevaient pas d'informations sur l'aide disponible.
- Parfois, on leur promettait de l'aide, mais elles ne la recevaient pas.
- Les lieux de distribution de l'aide étaient souvent trop bourrés.



Personne n'est jamais venu nous informer des distributions d'aide. C'est par d'autres personnes que nous l'apprenons.

Soignant, Burkina Faso

Je ne peux pas y aller, c'est à cause de la foule. Les gens courent pour arriver et quand je veux y aller, ils me bloquent.

Adolescente, Burkina Faso

Les filles ayant une déficience intellectuelle se sentent exclues :

- Beaucoup de filles ont dit qu'elles n'avaient pas d'amis.
- Les membres de la communauté les traitaient souvent mal.
- Personne ne leur demandait quelle aide elles avaient besoin.
- Certains programmes ne les acceptaient pas.



Non, je n'ai pas d'amis. Je marche seule.

Adolescente, Burkina Faso

À la maison, [ma fille] n'est pas dérangée, mais à l'extérieur, les gens ne l'aiment pas. Quand elle boit dans un verre, plus personne ne veut l'utiliser, même pas ses propres frères.

Soignante, Burkina Faso

C'est la première fois que mes opinions sur mon enfant sont prises en compte.

Soignante, Éthiopie

Recommandations pour les organisations humanitaires

Grâce aux groupes de discussion, les filles et leurs soignants nous ont dit ce que les organisations humanitaires devraient améliorer :

Parler directement aux filles ayant des déficiences intellectuelles et à leurs familles. Demandez-leur ce dont elles ont besoin et informez-les sur l'aide disponible.



S'il y a une aide pour nous, on peut nous appeler par téléphone pour nous en informer, comme cela a été fait pour ces consultations.

Soignant, Burkina Faso

C'est de la même manière que vous nous avez incluses dans la consultation que vous devriez nous inclure dans les futurs projets. Vous devez venir vers nous pour nous inclure, car nous avons un handicap.

Adolescente, Burkina Faso

Faciliter et sécuriser l'accès à l'aide pour les filles et leurs familles. Cela pourrait inclure une assistance pour se rendre aux lieux de distribution d'aide ou des horaires spécifiques pour les personnes handicapées.

« Ils devraient être enregistrés par catégorie, les personnes handicapées d'un côté et celles sans handicap de l'autre, afin qu'elles puissent bénéficier de l'aide séparément.

Soignant, Burkina Faso

Voici l'un des Centres e pour les femmes et les filles de l'IRC en Éthiopie, où nous avons mené les groupes de discussion. Nous avons travaillé pour rendre leur participation facile et sécurisée.



Inviter et inclure les filles dans toutes les activités. Rendez les activités amusantes et accueillantes pour les aider à se faire des amis. Le personnel doit apprendre à les connaître.

« Venir et participer à l'espace sûr m'a rafraîchi, avoir des amis et jouer ici me fait du bien.

Adolescente, Éthiopie

Si elles peuvent participer aux activités des Espaces sûrs pour les femmes et les filles ou à d'autres services, cela peut les aider à gérer leur stress. Je pense que c'est une bonne façon de les soutenir.

Soignante, Éthiopie

L'équipe a organisé des activités ludiques pendant les groupes de discussion, au Burkina Faso.



Comprendre comment les filles souhaitent être traitées en leur demandant directement !



Des filles en Éthiopie écoutant des histoires sur une jeune fille nommée Mara. Ces récits les ont aidées à parler de leurs propres expériences.

Des filles en Éthiopie faisant des jeux de rôles pour montrer comment elles souhaitent être traitées. Elles ont illustré la manière dont elles veulent que les travailleurs humanitaires leur parlent clairement et avec respect. Elles ont exprimé leurs besoins et la façon dont elles souhaitent être prises en charge.



Aider les filles et leurs soignants à comprendre leur droit à l'inclusion et s'assurer que le personnel, les services et les activités sont inclusifs.



Un personnel de l'IRC menant une activité ludique pour accueillir et inclure les filles au Burkina Faso.

Veiller à ce que les filles bénéficient d'un soutien pour leur hygiène menstruelle, leur santé et leurs besoins essentiels. Offrir des ressources et des informations aux soignants pour les aider à accompagner leurs filles durant l'adolescence.



Je veux demander à l'organisation de nous soutenir en nous fournissant des serviettes hygiéniques, des sous-vêtements et d'autres produits d'hygiène.

Adolescente, Éthiopie

Que quelqu'un vienne donner des conseils à mon enfant.

Soignant, Burkina Faso

Je ne sais même pas comment lui expliquer certaines choses. Je veux que les organisations m'aident. Je veux que les travailleurs humanitaires comprennent mon stress.

Soignant, Éthiopie



Aider les filles à acquérir des compétences pour qu'elles puissent gagner de l'argent et devenir autonomes.



Je veux dire aux organisations de nous apprendre des compétences, car je veux en acquérir.

Adolescente, Éthiopie

L'aide pour ma fille doit être continue et non ponctuelle. Une aide qui ne soit pas de l'argent, mais une activité qui puisse en générer.

Soignant, Burkina Faso



Remarque : De nombreuses organisations nationales représentant les personnes ayant des déficiences intellectuelles et leurs familles proposent des programmes de renforcement des compétences ou de génération de revenus. Les organisations humanitaires devraient se renseigner pour savoir si des OPD dans la région disposent de tels programmes et comment les adolescentes ayant des déficiences intellectuelles peuvent y être incluses.

Écouter les filles sur les compétences qu'elles possèdent déjà et les aider à les développer pour renforcer leur confiance et leur sentiment d'utilité.

Je suis douée en dessin. Je peux dessiner une image dans l'espace sûr pour les femmes et les filles.

Adolescente, Éthiopie

Je veux que les organisations me fournissent du fil et des aiguilles à broder pour que je puisse travailler, car j'ai les compétences nécessaires.

Adolescente, Éthiopie

Je peux les aider à fournir le service avec enthousiasme. Nous pouvons participer à différentes activités comme la broderie.

Adolescente, Éthiopie



Soutenir les soignants en créant des espaces où les mères peuvent se réunir et partager leurs expériences. Ces réunions devraient être animées par d'autres mères, et les OPD représentatifs peuvent aider à les organiser.

Je n'ai personne vers qui me tourner pour partager mes problèmes.

Soignante, Éthiopie

Je pense que nous devons mettre en place une association pour les personnes handicapées afin que, lorsqu'il y a des informations, nous puissions les transmettre aux personnes concernées. [...] Quand on nous propose de l'aide, on nous demande de venir la chercher, mais c'est difficile pour moi de venir avec ma fille.

Soignant, Burkina Faso

Les soignants partageant leurs expériences lors d'un groupe de discussion en Éthiopie.



Aider les soignants à acquérir des compétences et à subvenir aux besoins de leur famille, y compris en leur fournissant un capital de départ pour créer de petites entreprises. Les soignants disent que cela réduirait le stress familial.

« Je veux que les organisations comprennent que ma fille a des besoins particuliers. Je veux qu'elles me soutiennent.

Soignante, Éthiopie

Je serais heureuse si vous pouviez nous fournir un capital de départ. Avec ce capital, je pourrais ouvrir un magasin ou un restaurant pour vendre de la nourriture.

Soignante, Éthiopie

J'aimerais être soutenu dans l'élevage et l'agriculture. J'aimerais aussi faire du petit commerce.

Soignant, Burkina Faso



Ce que nous avons appris en réalisant ce travail

Ce travail nous a appris qu'inclure les filles ayant des déficiences intellectuelles dans l'action humanitaire est essentiel. Les filles et leurs soignants ont le droit de participer aux services et programmes humanitaires, de se sentir en sécurité et respectés, et de faire entendre leur voix.

Notre travail a révélé que les organisations humanitaires doivent changer leur approche pour mieux inclure les filles ayant des déficiences intellectuelles.

Les filles participant à un groupe de discussion en Éthiopie, où les travailleurs humanitaires leur ont écouté attentivement et avec respect ce qu'elles avaient à dire.



Ce que les organisations humanitaires doivent faire :



- ◆ **Former leur personnel sur les déficiences intellectuelles** : Le personnel doit recevoir une formation pour mieux comprendre les déficiences intellectuelles, afin d'offrir un meilleur soutien et de ne pas oublier ces personnes.
- ◆ **Dialoguer avec les filles et leurs familles** : Il est crucial de demander aux filles et à leurs soignants quels sont leurs besoins et de les informer sur les aides disponibles et comment y accéder.
- ◆ **Faciliter l'accès à l'aide** : Les organisations doivent concevoir des méthodes sécurisées et accessibles pour que les filles et leurs familles puissent recevoir de l'aide. Tous les espaces et activités doivent être inclusifs.



Soutenir les besoins de base et

l'apprentissage de compétences : Les filles ont besoin d'aide pour leur hygiène menstruelle et leur santé. Elles doivent aussi apprendre des compétences pour gagner leur vie. Les soignants doivent être soutenus dans leur rôle et avoir des opportunités pour générer un revenu.



Lutter contre la maltraitance et l'exclusion :

Créer des espaces bienveillants où les filles peuvent se faire des amies et se sentir bienvenues. Sensibiliser les communautés pour qu'elles comprennent et soutiennent les filles ayant des déficiences intellectuelles.



Identifier et supprimer les barrières : Les organisations doivent réfléchir aux obstacles qu'elles créent, que ce soit dans la communication ou dans la manière dont elles organisent leurs activités. En prenant conscience de ces barrières, elles pourront les éliminer.

Pourquoi une collaboration entre les organisations humanitaires et les organisations de personnes handicapées est importante :



Travailler avec des organisations spécialisées dans le handicap intellectuel a considérablement amélioré notre projet.

Voici ce que nous avons appris :



S'associer avec des organisations qui comprennent les déficiences intellectuelles :

Il est bénéfique de travailler à la fois avec des organisations internationales et locales. Les décisions doivent être prises ensemble dès le début.



S'entourer d'experts pour renforcer le projet :

Nous avons sollicité des conseils de spécialistes et inclus dès le départ des auto-représentants ayant une expérience vécue.



Placer les filles au cœur du projet :

Nous avons toujours gardé en tête ce qui était le mieux pour les filles avec des déficiences intellectuelles, en écoutant attentivement leurs besoins.

Et après ?

L'IRC et Inclusion International vont collaborer pour créer du matériel de formation destiné aux organisations humanitaires afin de les aider à mieux inclure les filles avec des déficiences intellectuelles. Nous aiderons également les organisations de personnes handicapées à travailler plus efficacement avec les organisations humanitaires.

Nos conseils pratiques

Nous avons élaboré des fiches conseils avec les enseignements clés de notre projet. Ces fiches peuvent vous aider à mener des initiatives similaires.

Les fiches de conseils sont :

1. Collaboration entre organisations humanitaires et organisations de personnes handicapées
2. Organiser un groupe consultatif inclusive pour les personnes ayant des déficiences intellectuelles
3. Mener des consultations ou des groupes de discussion inclusifs



Fiche Conseil 1 : Collaboration entre organisations humanitaires et organisations de personnes handicapées

Conseils pour bien travailler ensemble :

- Partager le pouvoir et prendre les décisions ensemble
- Respecter l'expertise de chacun
- Définir les objectifs dès le début
- Clarifier les rôles de chacun
- Organiser des réunions d'équipe régulières (toutes les deux semaines, dans notre cas)
- Établir des plans de projet accessibles à tous
- Prendre le temps de créer des relations de confiance

Inclure les personnes avec des déficiences intellectuelles :

- Associer des auto-représentants dès la planification
- Valoriser leurs conseils
- Rendre tout accessible en suivant des guides comme Écouter, Inclure, Respecter
- Utiliser un langage simple
- Rendre les documents faciles à comprendre
- Donner le temps nécessaire aux participants pour exprimer leurs idées

Rappelez-vous

- Les petites organisations ont moins de ressources et de personnel
- Les organisations locales connaissent mieux leur communauté
- La flexibilité est essentielle : les plans peuvent évoluer rapidement



Fiche Conseil 2 : Organiser un groupe consultatif inclusif pour les personnes ayant des déficiences intellectuelles

Les groupes consultatifs améliorent les projets en apportant des retours et des conseils précieux.

Vous pouvez utiliser les lignes directrices [Écouter](#), [Inclure](#), [Respecter](#) pour planifier des réunions inclusives. Cette fiche de conseils rassemble également nos observations.

Mise en place du groupe :

- Inclure des personnes avec des expériences variées (droits des femmes, handicap, humanitaire, chercheurs...)
- S'assurer que tout le monde comprend le projet
- Impliquer des auto-représentants ayant de l'expérience

Conseils pour des réunions réussies :

- Utiliser un langage simple
- Envoyer les documents à l'avance
- Encourager chacun à partager ses idées
- Organiser des activités accessibles
- Faire en sorte que tout le monde se sente inclus
- Valoriser toutes les contributions



L'ambiance bienveillante et sécurisante lors des réunions était exceptionnelle. L'opinion de chacun comptait.

Membre du groupe consultatif





Fiche Conseil 3 : Mener des consultations ou des groupes de discussion inclusifs

Les consultations ou les groupes de discussion sont souvent plus accessibles et inclusifs que les enquêtes pour recueillir des informations auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle. Les résultats obtenus sont généralement plus utiles.

Vous pouvez utiliser les lignes directrices [Écouter](#), [Inclure](#), [Respecter](#) pour planifier des réunions inclusives. Cette fiche de conseils rassemble également nos observations.

Avant la consultation :

- Choisir un auto-représentant pour faire partie de l'équipe de facilitation.
- Choisir un lieu calme et privé
- Vérifier l'accessibilité du lieu
- Limiter les réunions à 2h30 maximum

- Limiter les réunions à 2h30 maximum
- Répartir les réunions plus longues sur deux jours
- Prévoir un soutien en cas de besoin
- Assurez-vous que les animateurs s'entraînent ensemble et que chacun connaît son rôle
- Prévoyez des preneurs de notes
- Limiter le nombre de participants et éviter la présence d'observateurs inutiles

Installation de la salle :

- Former un petit cercle où tout le monde se voit
- Utiliser des tapis ou coussins pour une ambiance détendue
- Avoir uniquement des femmes dans la pièce
- Avoir des sièges confortables
- Assurer un bon éclairage et une bonne aération



Quand nous avons rapproché le cercle, les filles ont commencé à sourire et à parler davantage.

Animatrice de groupe



Créer une atmosphère accueillante :

- Garder le groupe réduit
- Sourire et établir un contact visuel
- Apprendre et utiliser les prénoms des participantes
- Laisser les filles s'asseoir où elles se sentent à l'aise
- Commencer par des activités ludiques (musique, danse...)
- Permettre aux filles de venir avec une personne de confiance
- Encourager et valoriser chaque participation

Pendant la consultation

- Faire des pauses régulières
- Laisser les participants se reposer lorsqu'ils en ont besoin
- Soyez patient en attendant les réponses
- Changer d'activité si les participants semblent fatigués
- S'assurer que tout le monde comprend
- S'assurer que personne n'est laissé de côté

Poser des questions

- Utiliser des images, des histoires et des jeux de rôle pour aider les personnes ayant des déficiences intellectuelles à comprendre plus facilement le sujet
- Assurez-vous que les images et les histoires concernent des personnes et des lieux locaux
- Formulez des questions courtes, ouvertes et faciles à comprendre

- Ne posez qu'une seule question à la fois
- Laissez suffisamment de temps pour les réponses

Bonnes façons d'encourager la participation

- Applaudir les idées de chacun
- Remercier tout le monde pour ses partages, célébrer toutes les formes de participation
- Laisser les participants s'encourager mutuellement
- Si vous travaillez avec des femmes ou des filles, avoir des animatrices féminines



Une fille a donné un coup de poing amical à une autre après sa réponse. Ensuite, tout le monde a applaudi !

Membre de l'équipe de consultation



Rappelez-vous :

- Soyez flexible et prêt à changer les plans
- Observez comment tout le monde se sent
- Gardez l'ambiance amusante et amicale
- Laissez les participants répondre à leur manière
- Soyez patient et bienveillant



Engagement des filles dans un groupe de discussion au Burkina Faso.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

International Rescue Committee
vprumailbox@rescue.org;
children@rescue.org

L'International Rescue Committee (IRC) aide les personnes touchées par des crises humanitaires à survivre, se rétablir et reconstruire leur vie.

Inclusion International
info@inclusion-international.org

Inclusion International est le réseau mondial des OPD représentant les personnes ayant des déficiences intellectuelles et leurs familles.

