

# Incorporar familias de niños y niñas con discapacidad como aliados para la educación en emergencias



## Estudio de caso y guía práctica

### EL DESAFÍO

Los niños y niñas con discapacidad se enfrentan a las barreras significantes al acceder la educación inclusiva en contextos de emergencia, y si los padres o cuidadores no están equiparados para abogar por el derecho de su hijo a una educación inclusiva en contextos de emergencia, niños y niñas con discapacidad van a ser dejados atrás.

### LA SOLUCIÓN

➤ Apoyar a las familias para que se conviertan en abogados y aliados para la educación inclusiva en situaciones de emergencia

## Descripción general

Los niños y niñas con discapacidad se enfrentan a las barreras significantes al acceder la educación inclusiva en contextos de emergencia, y los padres o cuidadores son socios esenciales en ayudar a las organizaciones humanitarias a entender las brechas y responder a las necesidades. Garantizar que los niños y niñas con discapacidad acceden a su derecho a la educación inclusiva en emergencias (EiE) requiere la participación activa de sus familias. Las familias desempeñan papeles de soporte, cuidadores, abogados y los recursos para ayudar a las escuelas y comunidades cumplen con sus obligaciones para la inclusión.

Pero en muchos contextos, las familias de niños y niñas con discapacidad no están provistos de herramientas para el apoyo en desempeñar estos papeles que son tan esenciales para brindar inclusión en la educación.



Los proveedores de servicios con frecuencia comentan sus expectativas bajas a las familias de hijos con discapacidad, y las familias con frecuencia no tienen acceso a la información sobre el derecho de su hijo a una educación inclusiva, tanto dentro como fuera de las situaciones de emergencia.



Experiencias de exclusión, falta de apoyo, y el estigma hacen a las familias creer aún más que su hijo con discapacidad no puede o no debe acceder a la educación.

Para los profesores, escuelas y agentes humanitarios, las familias son socios esenciales para brindar la EiE inclusiva. Las familias tienen que ser equiparadas con una visión de la inclusión e información para abogar por el acceso continuó para la EiE inclusiva, lo que las organizaciones humanitarias pueden apoyar con recursos y entrenamiento.

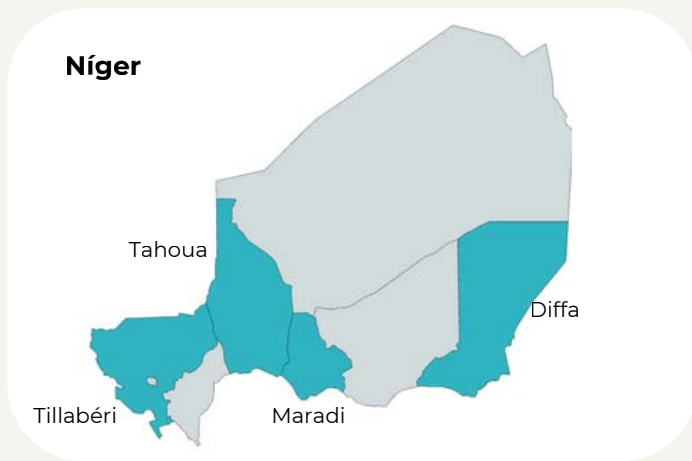
Este estudio de caso comparte estrategias para incorporar a los miembros de las familias de niños y niñas con discapacidad a las conversaciones sobre el acceso a la educación inclusiva en situaciones de emergencia.

## **Apoyar a las familias para abogar para la educación inclusiva en emergencias: Estudio de caso**

Este estudio de caso observa la metodología utilizada para apoyar a las familias de niños y niñas con discapacidad que viven crisis prolongadas en Colombia en Níger, a participar con las escuelas y agentes humanitarios sobre el derecho a EiE. Este trabajo fue realizado por Inclusion International, International Disability Alliance y sus socios nacionales Asdown Colombia y Fédération Nigérienne des Personnes Handicapées a través del trabajo apoyado por Education Cannot Wait (ECW).

En estos talleres participaron 162 miembros de la familia con discapacidad en regiones Maradi, Tillabéri, Diffa, y Tahoua en Níger, y regiones Arauca, Chocó, Norte de Santander y Nariño en Colombia. En estos talleres los miembros de las familias (los padres principalmente) fueron apoyados a crear una visión de la inclusión y a fortalecer su capacidad de abogar para la educación inclusiva en sus contextos de emergencia.

En las regiones objetivo en Colombia and Níger, las familias con discapacidad se están enfrentando a crisis múltiples: conflictos armados, desplazamiento interno, afluencia de refugiados de la vecina Venezuela (en caso de Colombia), o de Nígeria y Mali, (en el caso de Níger), y vulnerabilidad incrementada ante los fenómenos climáticos extremos. Situaciones de crisis prolongadas han ejercido presión sobre los sistemas educativos en lugares donde el acceso a la educación para niños y niñas con discapacidad ya era limitado.



Estos talleres juntaron a las familias de diferentes antecedentes - vinculando a las personas internamente desplazadas, refugiados y miembros de las comunidades de acogida, y vinculando familias de niños y niñas con discapacidad que habían sido excluidos de las escuelas con las familias de niños y niñas con discapacidad que nunca habían asistido colegio antes o después del desplazamiento.

Lo que las familias en las regiones de Maradi, Tillabéri y Tahoua y en Arauca, Chocó y Nariño tenían en común era su experiencia compartida de cuidar y apoyar a un niño o niña con discapacidad, una compartida experiencia vivida en crisis prolongada y un deseo para su hijo con discapacidad a tener una vida mejor.

### ***¿Cómo va a ayudar el entrenamiento de las familias a llenar los vacíos en EIE?***

En todos los contextos, incluidos los contextos de emergencia, las familias son un puente entre el niño o niña con discapacidad, el colegio y la comunidad. Las familias pueden poner a sus hijos con discapacidad en un camino hacia la inclusión e independencia abogando para la inclusión y en la comunidad desde la niñez temprana.

Cuando las familias presionan a que niños y niñas con discapacidad sean incluidos en las escuelas ordinarias, ellos asumen no solo el papel de abogados, sino también los papeles de los asesores: con frecuencia apoyan a los profesores y a las escuelas a que entiendan las necesidades de niños y niñas con discapacidad y como acomodarlos e incluirlos.

La fuerte abogacía familiar es frecuentemente la primera condición previa para el acceso que los niños y niñas con discapacidad necesitan para ser incluidos en las escuelas y en su comunidad.

En crisis humanitarias, las necesidades de niños y niñas con discapacidad son raras veces priorizadas. En una encuesta de organizaciones humanitarias llevada a cabo por Inclusion International, menos de una mitad (49,9 %) de las organizaciones humanitarias que respondieron indicaron que los servicios educativos que estaban proporcionando eran accesibles a los niños, y este número disminuye aún más para grupos específicos de niños y niñas con discapacidad, como son los niños y niñas con discapacidad intelectual (solo 42,5 % piensa que están proporcionando servicios educativos inclusivos) y discapacidades sensoriales (solo 33,3 % cree que sus servicios educativos son accesibles).

Niños y niñas con discapacidad que viven en situaciones de crisis se enfrentan a barreras educativas adicionales, y las organizaciones humanitarias no sienten como si sus servicios cumplieran con sus necesidades. Ahora más que nunca se necesitan los abogados firmes de los derechos educativos de los niños y niñas con discapacidad en contextos de emergencias, y las familias son más indicadas para desempeñar este papel clave.

## **¿Qué apoyo necesitan familias para convertirse en abogados para la EiE inclusiva?**

Mientras que las familias de niños y niñas con discapacidad son socios naturales para avanzar la EiE inclusiva, muchas familias que viven en situaciones de emergencia no han sido equiparadas para desempeñar este papel clave.

Para las familias que viven en situaciones de emergencia, los marcos de los derechos humanos raramente son prioridad. Las familias están ocupadas con preocupaciones de seguridad, abordando las necesidades de cuidados inmediatos y proveyendo por sus familias: el acceso a la educación con frecuencia se sentirá como una ocurrencia tardía para una familia en crisis. Similarmente, muchas familias han tenido expectativas bajas de su hijo con discapacidad instiladas por trabajadores de asistencia médica y otros proveedores de servicios, incrustando el enfoque del modelo médico de la discapacidad en la forma de pensar de los padres. Estos padres necesitan apoyo para acceder información sobre los derechos y el potencial de sus hijos.

Por otra parte, a las familias que fuertemente creen en la educación se les negó con frecuencia el apoyo y la inclusión por parte de su comunidad. Muchas familias han experimentado ser rechazados por las escuelas tras intentar matricular a su hijo con discapacidad, o tuvieron expulsado de la escuela a su hijo matriculado cuando los profesores no se sintieron equiparados a brindar educación inclusiva.

Estos padres con frecuencia pierden la autoestima en cuanto a su abogacía, o sienten que no tienen la información o el apoyo para respaldar sus solicitudes de inclusión, lo que resulta en aceptar el statu quo.

En el entrenamiento realizado en regiones Maradi, Tillabéri, Diffa, y Tahoua en Níger, y regiones Arauca, Chocó, Norte de Santander y Nariño en Colombia contó con las familias con ambas experiencias. Los miembros de las familias en las regiones objetivo fueron identificados por una mixtura de estrategias: algunos padres que tenían hijos con discapacidad en las escuelas fueron identificados y recomendados por sus escuelas directamente para participar en el taller, otros fueron identificados por líderes de las comunidades locales, mientras que otros fueron identificados y derivados por familias compañeras.

Las familias que atendieron al entrenamiento tanto en Níger como en Colombia incluyeron las familias que en ese momento tenían a sus hijos matriculados en la escuela, las familias cuyos hijos atendieron a la escuela antes del desplazamiento, pero estaban fuera de la escuela en ese momento y las familias cuyos hijos nunca asistieron a la escuela. Lo que todas estas familias tenían en común en ambos contextos es que ellos no veían el potencial completo de los niños y niñas con discapacidad para que sean incluidos en la comunidad basándose en las expectativas bajas impuestas por sus comunidades y los profesionales alrededor suyo: muchos de ellos todavía tenían la mentalidad basada en las carencias y no veían a su hijo como capaz de aprender y ser incluido.

Para convertirse en abogados de la educación inclusiva, las familias necesitan:

- ✔ Espacios seguros, dirigidos por familias, donde ello puede compartir sus experiencias en un entorno sin prejuicios:
- ✔ Apoyo para desaprender las expectativas bajas y crear una visión para las comunidades inclusivas, incluida la EiE inclusiva;
- ✔ Herramientas para reconocer las barreras e identificar soluciones para remover estas barreras; y
- ✔ Práctica para convertir los conocimientos sobre los derechos educativos en abogacía real: hacia escuelas, profesores, gobiernos y comunidades.

La metodología del entrenamiento realizado en regiones Maradi, Tillabéri, Diffa, y Tahoua en Níger, y regiones Arauca, Chocó, Norte de Santander y Nariño en Colombia fue diseñada a responder a estas necesidades y brechas - desarrollada basándose en experiencias reales de los padres recolectadas mediante entrevistas en las regiones objetivo.

## Metodología para el entrenamiento de familias

Este entrenamiento de familias de niños y niñas con discapacidad está basado en tres principios fundamentales:

<i>Participativo y basado en el debate</i>	<i>Basado en los derechos</i>	<i>Centrado en el liderazgo de las familias</i>
<p>La experiencia de ser un miembro de familia de una persona con discapacidad puede sentirse aislador, incluso más en contextos donde la discapacidad está asociada con el estigma. El entrenamiento de familias es más eficiente cuando es de carácter participativo y vincula a las familias, que hablan unas con las otras y comparten sus experiencias. Aprendiendo de debates y reflexiones, resolución de problemas colaborativo y exponerse a las experiencias de otros es fundamental. Esto no solo construye la solidaridad y ayuda a las familias a ver qué es posible en su contexto, también garantiza que las familias con diferentes niveles de alfabetismo y orígenes pueden todos participar de manera equitativa.</p>	<p>Cualquier entrenamiento para familias tiene que estar fundamentado en los derechos de las personas con discapacidad. La realidad de las familias en muchos contextos es que la falta de recursos, apoyo o opciones puede resultar en que las familias sean presionadas a escoger las opciones segregadas, pero el entrenamiento de familias debería siempre ser guiado por una visión de la inclusión genuina en la comunidad y arraigada en los derechos acogidos en la Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad (CDPD).</p>	<p>Entrenamiento de familias tiene que inculcar la idea que las familias son los líderes para la inclusión. Las familias son los primeros profesores para sus hijos con discapacidad, son los recursos fundamentales de la inclusión y la accesibilidad de las escuelas y los profesores, y los abogados líderes para la EIE inclusiva para sus hijos. El entrenamiento tiene que fortalecer a las familias que son los agentes de cambios, equipararles con lo que necesitan para hablar en voz alta y acompañar a las familias en el viaje hacia el liderazgo. Garantizar que el entrenamiento fuera diseñado por líderes familiares y que el facilitador fuera liderado por los líderes familiares ayudó a fortalecer este valor fundamental.</p>

La metodología del entrenamiento fue diseñada por la madre de un niño con discapacidad que vivió una situación de emergencia en carne propia: por su propia experiencia vivida y con el apoyo de los miembros de familias en Colombia y Níger que podían asegurar que todo el contenido fue contextualizado, el contenido del entrenamiento fue arraigado en las necesidades reales de los miembros de familias de niños y niñas con discapacidad en contextos de emergencia y tomó en cuenta lo que funcionó antes para las familias que han pasado por experiencias similares.

Durante el entrenamiento de dos días, los miembros de familias han sido guiados en su viaje hacia la creación de una visión de la inclusión y el fortalecimiento de su capacidad de ser abogados para la EIE inclusiva.

### Rompiendo el hielo

El aprendizaje basado en el debate solamente funciona donde los participantes están en un espacio seguro para compartir sus experiencias. El entrenamiento fue abierto con una actividad para romper el hielo, donde los miembros de familias empezaron a conectarse individualmente y empezaron a construir una relación unos con los otros. Este entrenamiento utilizó un conjunto de preguntas para romper el hielo donde los miembros de las familias que asistieron tenían que encontrar y hacer conexiones con otras personas en la sala con los que tenían una experiencia compartida. Estas experiencias compartidas oscilaban desde las formas ligeras de conectar (como es encontrar un participante que tenga la misma mascota, o encontrar un participante que tiene la misma afición que usted), hasta las experiencias compartidas que empiezan a marcar la conversación del día (como es encontrar un participante que atendió una reunión escolar antes, o conectar participantes que has educado a sus hijos en casa).

“ Es saber que no estás solo. No eres la única persona, la única familia en el mundo que enfrenta desafíos al criar a un niño excepcional.

Madre de un niño con discapacidad intelectual

### Abrir compartiendo

El entrenamiento fue abierto con un espacio para que cada miembro individual de la familia que atendió compartiera su perspectiva desde la que abordaba el taller: sus experiencias con la educación de su hijo o falta de educación, sus preocupaciones, sus miedos y sus expectativas. Las familias compartieron inicialmente en parejas, y después compartieron un resumen de sus experiencias al grupo grande. El grupo también utilizó arte y otros métodos para compartir cómo era la experiencia de la discapacidad en su familia, poniendo arte, ideas en post-its e imágenes en la pared para compartir unos con los otros en un recorrido por la galería. Una esperanza compartida para una vida mejor para las personas con discapacidad surgió como un hilo que conectaba las historias de cada familia. Compartir experiencias creó un entorno donde los miembros de las familias pudieran construir solidaridad con otros con los que tenían experiencias compartidas, y también proporcionó a los facilitadores la información sobre el punto de partida de cada familia que les ayudó a estructurar la conversación y confeccionar los mensajes de las experiencias reales en la comunidad.



## Cambiar hacia el lenguaje basado en derechos

Una vez constatado que todas las familias compartían una esperanza para una vida mejor por sus hijos con discapacidad, el grupo empezó a considerar las barreras que existían en su comunidad. El grupo debatió sobre cómo son vistos las personas con discapacidad por otros en su comunidad: por médicos, profesores, vecinos, y también entre sí mismos y sus propias familias.

Se introdujo la perspectiva basada en los derechos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y las familias empezaron a practicar a cambiar el guion: ¿si a cambio diferentes agentes en la comunidad pensaban sobre nuestro hijo con discapacidad de una manera basada en los derechos, que dirían ellos? Esto incluye a los miembros de la familia que a su vez piensan sobre la discapacidad desde una perspectiva médica: pudieron escuchar directamente de las familias que ya piensan en términos de un modelo basado en los derechos y escucharon historias sobre cómo estos miembros de familias tuvieron su momento de revelación para empezar a cambiar su forma de pensar.

Pensando sobre ideas grandes detrás del pensamiento de cada individuo es el paso fundamental en ayudar a las familias a pensar sobre las alternativas y construir una visión para la inclusión. Arraigar este ejercicio y la introducción de CDPD en las actitudes reales de la comunidad también ayudó a las familias a fundamentar la teoría en sus propias experiencias de una manera accesible.

### Recursos:

[Ayudar a las familias a construir una visión inclusiva](#)  
[Guía de legua inclusiva para familias](#)



Debemos ser responsables de explicar a nuestras familias que la forma en que vemos a nuestros hijos es la forma en que los demás los verán. Y esta es una tarea muy importante para ayudar a cambiar el enfoque, pasando de una perspectiva centrada en las deficiencias —en lo que no pueden hacer— a una visión mucho más realista, donde nuestros hijos sean reconocidos por lo que sí saben hacer.


Líder familiar de Colombia





### Empezar la conversación sobre la educación inclusiva

Los participantes compartían sus experiencias en grupos pequeños, su recorrido por la galería y las tarjetas para empezar la conversación facilitada sobre la educación inclusiva. El grupo ya había compartido las experiencias de sus hijos que accedían o a los que se negaba el acceso a la educación, y reflexionaban sobre qué significa en práctica la educación y la educación inclusiva en su contexto. Lo más importante, las familias también debatieron sobre qué significarían los conceptos si sus hijos pudieran acceder completamente su derecho a la educación. Los ejercicios de la comparación grupal ayudaron a los participantes a pensar bien sobre las diferencias entre las escuelas segregadas y las escuelas inclusivas, y el grupo también vio videos de una película creada por otros abogados familiares sobre el derecho a la educación inclusiva. La conversación se enfocó fuertemente en el contexto en el que las familias vivían: con el grupo trabajando juntos para identificar espacios diferentes en su comunidad donde el aprendizaje puede tomar lugar durante una crisis, reforzando cómo se pueden encontrar siempre los espacios de aprendizaje para los niños y niñas, incluso en las situaciones de emergencia. Donde sea posible, es más eficiente utilizar videos grabados en los contextos donde las familias viven, para ayudarles que se sientan vinculados con los materiales. Las familias compartieron las barreras a las que se habían enfrentado sus hijos en acceder a la educación en su contexto, y trabajaron juntos para identificar soluciones para remover esas barreras.




#### Recursos:

Inclusivo, integración, segregación y exclusión - ¿cuál es la diferencia??

### Redefinir el papel de la familia

Después de construir una visión de base sólida para la inclusión y ayudar a las familias a reforzar su decisión a luchar por el derecho de sus hijos a ir a la escuela, el facilitador llevó al grupo por serie de conversaciones sobre el papel de la familia. Las familias trabajaron en serie de papeles que desempeñan en casa para apoyar la educación (como ayudar a sus miembros de familia con trabajo escolar, desarrollando habilidades y establecer rutinas) y los papeles que desempeñan en la comunidad como abogados. Mirando más de cerca en las barreras existentes, las familias aprendieron sobre algunos de los apoyos esenciales que pueden pedir en el salón para reforzar su papel de abogado. Los miembros de familias también hablaron sobre cómo se veían estos papeles en práctica, y los desafíos a los que se puedan enfrentar - trabajando juntos para encontrar soluciones.



#### Recursos:

El papel de las familias en la promoción de la educación inclusiva

### Las habilidades de abogacía en práctica

Para que los miembros de las familias se sientan equiparados para utilizar la información que habían aprendido sobre el derecho de su hijo a educación y cómo se pueden remover las barreras para ayudarles a aprender, ¡la práctica hace al maestro! Con las tarjetas con roles que guían la actividad, los miembros de familias se dividieron para juegos de rol y tomaron los roles de padres o los profesores. Actuando como padre o como profesor, las familias practicaron cómo puede parecer la abogacía a un profesor o a un administrador escolar, y cómo aconsejar a los profesores o a las escuelas sobre cómo apoyar las necesidades de sus hijos con discapacidad: mediante los consejos del facilitador familiar para reforzar sus mensajes. Esta actividad práctica hizo que las familias se sintieran capaces de emprender su trabajo de abogacía y con un impulso para tomar acción para el acceso de su hijo a la educación inclusiva.

#### Recursos:

Folleto sobre derechos de los estudiantes



### Reflexión y el mapeo de sueños

Para finalizar la sesión, las familias reflexionaron sobre qué habían aprendido. Debatían sobre sus deseos y expectativas para el futuro, cómo les gustaría apoyar unos a los otros en adelante y cómo se traduciría en la práctica la visión de la educación inclusiva que habían desarrollado.

Los miembros de las familias se han apoyado para hacer compromisos sobre cómo ellos apoyarían el acceso a la educación inclusiva en sus propias vidas.

“ Me comprometo a crear rutinas que le ayuden a ser más independiente.

Madre de un niño con discapacidad y participante en un programa de capacitación familiar.



### **Crear espacios para la colaboración sostenible después del entrenamiento**

Las familias que han construido una conexión y ahora comparten el impulso para avanzar con la inclusión de sus hijos en educación han tomado los primeros pasos hacia convertirse en un grupo de apoyo entre los pares o un grupo de presión.

Identifique los líderes futuros del grupo de los entrenados, considere cómo apoyar al grupo a continuar vinculándose proporcionando espacio u otros recursos y comparte recursos con las familias que van a guiar su trayectoria trabajando juntos de una manera más sostenible.

Esta [Caja de herramientas para el refuerzo de la abogacía basada en familias](#) proporciona un mapa a las organizaciones sobre cómo apoyar a las familias a formar sus propios grupos de abogacía y empezar a hacer el trabajo de abogacía en su comunidad.

El programa del entrenamiento de dos días y los materiales necesarios están incluidos en el Anexo A.

## **Resultados**

El énfasis de la metodología sobre compartir los desafíos reales y las barreras a las que se enfrentan las familias y comenzar a desmontar las actitudes profundamente arraigadas sobre la discapacidad en las comunidades donde las familias vivían era esencial. Esto incluye las ideas propias sobre la discapacidad de los miembros de las familias, que para algunos participantes eran arraigadas en ideas negativas y la noción que su hijo era la raíz del problema - estas ideas se instilan en padres por parte de médicos en el momento de diagnosticar a sus hijos, promoviendo las expectativas bajas y no ofreciendo la esperanza de que su hijo con discapacidad podría ser miembro pleno de su comunidad.

Las familias compartieron como la discapacidad era estrechamente vinculada con las ideas de "limitación" y "diferencia" en su contexto, lo que se tradujo en actitudes de indiferencia, crueldad o acoso de la persona con discapacidad en situaciones de día a día. Escuchar que esta experiencia aisladora fue compartida por muchos miembros del grupo y entendiendo que el grupo tenía una decisión compartida de que algo necesitaba cambiar fue clave para dar a las familias el ímpetu de querer transformar actitudes en sus comunidades en los enfoques basados en los derechos.

Esta decisión compartida de transformar las actitudes de la comunidad en la inclusión también se extendió en las conversaciones sobre la educación inclusiva, y más importante, en las conexiones fuertes entre los miembros de familia construidas por compartir sinceramente las experiencias ayudó al grupo superar las diferencias en las opiniones.

En territorios de Colombia, por ejemplo, los miembros de las familias en el entrenamiento eran una mixtura de padres colombianos que pensaban que la educación en el contexto colombiano (donde los niños y niñas con discapacidad están incluidos en las escuelas ordinarias) era el enfoque correcto, y los padres venezolanos que pensaban que la educación en el contexto venezolano (donde los niños están matriculados en escuelas segregadas) era el mejor enfoque.

Las familias que sentían que la única opción disponible para ellos era la mejor opción es frecuentemente el caso en y fuera de los contextos de emergencia, y utilizando un enfoque donde las familias compararon los modelos diferentes de educación utilizando sus propias experiencias ayudó al grupo llegar a un consenso que la educación inclusiva era mejor para los niños y niñas con discapacidad.

La percepción que las familias compartieron sobre las barreras a la educación en sus comunidades de acogida reveló desafíos diferentes para familias diferentes, pero con un número de tendencias transversales. Mientras que los niños y niñas de algunos padres no tenían acceso a la escuela regularmente, otros tenían acceso a la educación con niveles variables de la inclusión genuina, y otros todavía pudieron acceder a la escuela solamente cuando sus padres asistían a las clases con ellos a tiempo completo para apoyar al profesor, por petición de la escuela.

Las familias identificaron las barreras en el colegio que dificultaban la participación y el aprendizaje de sus hijos, incluida la falta de empatía y adaptación del profesor, las actitudes desinteresadas sobre enseñar a los niños y niñas con discapacidad, métodos rígidos de enseñanza, y relaciones con otros niños y niñas marcadas con provocaciones o discriminación: creando un entorno escolar que limita su aprendizaje y restringa su participación plena en actividades diarias.

Los padres también identificaron barreras en casa que dificultaban el aprendizaje de sus hijos, como son falta de tiempo para proporcionar apoyo, paciencia limitada para asistir con los deberes escolares, falta de empatía y entendimiento, falta de disciplina y organización, igual que las situaciones estresantes en el contexto, además de la desmotivación de los niños en algunos casos.

Estas barreras proporcionaron el material directo para los miembros de las familias para ensayar las “preguntas” que les gustaría hacer a las escuelas, profesores y otros soportes en sus vidas, y también dio algunas direcciones para los compromisos que les gustaría hacer para apoyar la educación de sus niños.

La mayoría de los compromisos expresados tienen como enfoque proporcionar el apoyo de manera más consistente, organizar mejor las rutinas en casa, fomentar la independencia y reforzar la comunicación con la escuela. También han mencionado el deseo de participar más activamente en el proceso de educación y crear entornos que hacen más fácil el aprendizaje diario.



**“Me comprometo para participar activamente en la el proceso de aprendizaje y enseñanza de mi hija y colaborar con los profesores.”**

Participante del entreno



**“Voy a comunicar más con los profesores para ayudar desde casa.”**

Participante del entreno



**“Estoy comprometido para crear rutinas que le ayudarán a ser más independiente.”**

Participante del entreno

Los compromisos variaban desde las acciones que ellos tomarían en casa, en línea con lo que aprendieron sobre el papel de la familia para apoyar la educación en sus vidas en el hogar, hasta compromisos para hablar en voz alta y participar con profesores y escuelas para garantizar que sus hijos están incluidos en el salón. Esta variación está alineada con las experiencias distintas que los miembros de las familias tenían hasta ahora: con algunos ya listos para acceder la educación formal para su hijo y otros cuyos hijos nunca asistieron escuela.

Lo más importante, los compromisos que los miembros de las familias hicieron para apoyar la educación inclusiva eran indicativas de la manera en la que familias internalizaban los mensajes clave del entrenamiento y en la que estaban preparadas para tomar acción para la educación inclusiva - en cualquier forma que se ajusta mejor a sus circunstancias.



Los compromisos expresados por las familias de niños con discapacidad en el ejercicio final de la formación demuestran, sobre todo, un sincero ejercicio de autocrítica, de reconocimiento de lo que hacen, lo que sienten y lo que pueden mejorar para apoyar mejor a sus hijas e hijos, comprendiendo el derecho a una educación inclusiva.

Líder familiar y formador de pares para talleres familiares

Lo que es importante, algunos padres que atendieron los talleres estaban capaces de lograr avances importantes en su abogacía después de unas semanas de entrenamiento. En Níger, donde los participantes eran una mixtura de padres cuyos hijos con discapacidad eran o no eran matriculados en la escuela, poco después del entrenamiento tres padres cuyos hijos con discapacidad nunca atendieron clases matricularon a sus hijos en la escuela local inclusiva. Similarmente, dos padres del entrenamiento en Níger compartieron que han intentado sacar a sus hijos con discapacidad de la escuela después de la finalización de escuela primaria, pero después del entrenamiento expresaron compromiso para mantener a sus hijos matriculados hasta que toda su educación fuera completada.

La retroalimentación de las familias indicó que los talleres han logrado sus objetivos de:

- ★ **Transición de los miembros de las familias de un modelo médico hacia un modelo basado en los derechos**  
Equipos de entrenamiento notaron que en Maradi, Tillabéri y Tahoua en Níger y en Arauca, Chocó, y Nariño en Colombia todas las familias partieron de una visión de la discapacidad como un defecto o “problema en el niño o niña”. Hasta el fin del taller los padres expresaban sus creencias que las experiencias de sus hijos son el resultado de las barreras en sus comunidades que pueden y deben ser removidas, y no un defecto inherente en su hijo.
- ★ **Reforzando el entendimiento de los miembros de familias sobre la educación inclusiva**  
Mientras que los padres vinieron al entrenamiento con variados entendimientos y definiciones de la inclusión, los padres tanto en Colombia como en Níger salieron con un consenso claro de que sus hijos pertenecen en el salón, y que solo estando en el salón no es suficiente: los niños y niñas con discapacidad deberían ser presentes, participando y aprendiendo. Sobre todo, las familias internalizaron la idea que el derecho a educación no deja de existir en una crisis: su hijo tiene el derecho a ir a escuela en una emergencia, incluso si el formato parece diferente del entorno del salón convencional.



### **Incorporar a las familias en la corresponsabilidad para la educación inclusiva**

Las familias se aproximaron al entrenamiento viéndose fuera del ecosistema de educación inclusiva, y salieron reconociendo sus papeles del primer profesor de sus hijos, el sostén de su aprendizaje, el recurso para profesores, el abogado y el motor de las asociaciones de escuela y familias. Las familias en Níger salieron del entrenamiento describiendo su papel como ser “socios esenciales, no visitantes”. Muchos miembros de familias prometieron tener reuniones semanales con los profesores como su compromiso para la mejor comunicación con escuelas.



### **Equiparando a las familias para asesorar y abogar para la educación inclusiva**

Miembros de las familias en Colombia y Níger salieron del entrenamiento capaces de identificar las barreras a la educación inclusiva, capaces de proponer maneras de remover barreras que fueron co-diseñadas con otros participantes - desde la asistencia mejorada en el recorrido hacia la escuela, hasta el entrenamiento para profesores sobre las necesidades individuales para las maneras en las que concienciar a los estudiantes sin discapacidad. Armados con las soluciones prácticas, las familias practicaron abogar mediante juegos de rol y salieron listos para poner abogacía en acción en su comunidad.

En las evaluaciones de fin del taller, las familias dieron abrumadoramente positiva retroalimentación sobre lo que aprendieron y como se sintieron empoderados en este espacio diseñado específicamente con su experiencia de miembros de familia en la mente. Todas las familias compartieron que esto fue el primer entrenamiento que habían recibido sobre como garantizar que su hijo está accediendo su derecho a la educación inclusiva, y estaban ansiosos de continuar vinculándose y aprendiendo sobre su papel en la educación inclusiva.

A pesar de la lluvia intensa y los viajes arriesgados a los que se enfrentaron algunos padres, su asistencia durante varios días del entrenamiento a pesar de estos riesgos indica la fuerte confianza en espacios liderados por familias y la alta demanda por este tipo de entrenamientos que familias informan que raras veces se incluye en la programación humanitaria. El entrenamiento logró ayudar a que las familias acogen el pensamiento basado en los derechos, aumentar su confianza y preparación para trabajar con profesores y escuelas, crear compromisos para mejor colaboración y también tenían beneficios concretos de la asistencia para los niños y niñas con discapacidad. Lo más importante, la metodología también se mostró eficiente tanto en Colombia como en Níger, realizada en diferentes regiones, lenguas y culturas, demostrando su éxito como una metodología culturalmente adaptable e impactante para cualquier emergencia y contexto de recursos escasos.

# Chuleta para entrenamiento de familias eficiente sobre educación inclusiva en situaciones de emergencia

Esta metodología de entrenamiento para familias en situaciones de emergencia fue exitosa porque era contextualmente relevante, enfocada en realidad de las comunidades, era comprometedora, era orientada hacia la acción, y se reunió con familias donde ellas estaban - aunque el punto de partida no era la inclusión.



El enfoque del entrenamiento se puede resumir en:

Qué hacer	Qué no hacer
Aprendizaje participativo y basado en el debate	Formación de arriba hacia abajo, al estilo de un profesor.
Practical and rooted in real experiences	Teórico y excesivamente dependiente de marcos teóricos
Formación de arriba hacia abajo, al estilo de un profesor.	Arraigado en los modelos de discapacidad médicos o de caridad
Familias incorporadas en todas las fases del diseño y liderazgo	Familias incorporadas en todas las fases del diseño y liderazgo
Los espacios sin prejuicios donde la visión para la inclusión es reconocida como un viaje	El énfasis en lo "correcto" e "incorrecto" o juicios en las opiniones básicas de las personas
Orientado hacia la acción	Enfocado en aprender sin cambiar la práctica o planificar pasos siguientes

## ¿Qué funciona?

Organizaciones que buscan replicar estos entrenamientos que ayudan a las familias a convertirse en socios clave para la EiE inclusiva deberían tomar en cuenta estos elementos fundamentales del diseño:

### Diseño basado en la experiencia vivida

Los miembros de las familias de las personas con discapacidad que han vivido en las situaciones de emergencias saben mejor qué necesitan otras familias en contextos similares. El contenido de los entrenamientos de las familias que viven en situaciones de riesgo o crisis prolongadas será más eficiente cuando es desarrollado por los que han tenido las mismas experiencias como los participantes. La experiencia real también asegura que el equipo del diseño es realista sobre la sencillez, costo bajo y la pertinencia de los materiales y estrategias de seguimiento para un entorno de crisis.

### Liderazgo entre pares

Los entrenadores que pueden entender y relacionarse con las experiencias de primera mano a las que se enfrentan las familias de niños y niñas con discapacidad son los entrenadores más eficientes: miembros de familias de niños y niñas con discapacidad quieren ver reflejadas sus propias experiencias en su entrenador, y liderazgo y facilitación por parte del miembro de la familia de una persona con discapacidad es la manera más eficaz de hacer esto. Esto es fundamental para hacer que las familias se sientan que estén en un espacio seguro, construyendo una relación con el facilitador y teniendo el sentido de solidaridad en la sala. Mientras que muchas familias abordaron el entrenamiento desde una posición de actitudes negativas sobre la discapacidad, tener a miembro de otra familia hablándoles como a una persona igual es clave para construir confianza, y hace que las familias sientan que puedan llegar allí también.

### Arraigar los derechos de la discapacidad y la visión para la inclusión en realidades locales

Capacitación en derechos humanos frecuentemente puede sentirse extraño e irrealista para las familias que viven en contextos donde sus derechos se violan. Aproximación a las conversaciones sobre los derechos en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) u otras convenciones enfocadas en los derechos a la educación tiene que ser incrustada en experiencias reales que las familias y sus hijos van a tener en su comunidad para que se sientan significativos y culturalmente relevantes. Mientras que es importante que las familias sepan sobre qué marcos de derechos pueden sostener a las “preguntas” que ellos harán en su abogacía, esto no es el punto de partida. El diálogo sobre realidades locales, esperanzas, y sobre qué cambiarían las familias si las actitudes cambiaran y hubiera más apoyo son un punto de partida más fuerte para abrir una conversación sobre los derechos e inclusión.

### Conocer a las familias en su punto de partida - crear una visión para la inclusión en un recorrido

Las familias en la sala van a tener experiencias variadas: mientras que algunos miembros de familias puedan aproximarse al entrenamiento con su propia visión de un mundo inclusivo para las personas con discapacidad, muchos de otros miembros de familias van a comenzar el entrenamiento desde un punto medicalizado de la discapacidad y expectativas bajas de sus miembros de familia. Cree un espacio donde las familias puedan compartís sus sentimientos y experiencias en un entorno sin juicios - aun cuando la inclusión no sea su punto de partida.

## ¿Qué funciona?

### Utilice una variedad de métodos de aprendizaje basado en la participación en el diálogo

Confeccione la variedad de métodos de aprendizaje para ayudar a todos a participar de manera que les resulta más cómoda: resolver problemas en grupo, narrar, juegos de rol, círculos de reflexión y herramientas visuales como posters, arte y recorrido de galería trabajan juntos incorporar a cada participante. Este enfoque adaptó muchos estilos diferentes de aprendizaje y ayudó a las familias a abrirse y construir confianza juntos: el aprendizaje basado en debates es también esencial para grupos de padres con bajas habilidades de alfabetización que puedan no participar efectivamente con diapositivas y folletos.

### Cocrear soluciones

Las familias son expertos en cómo es la vida en sus propios contextos: el entrenamiento debería enfocarse en darles a las familias la información y un espacio de colaboración para cocrear soluciones, mensajes de abogacía y planes para remover barreras. Esto no solamente asegura que las familias se sienten comprometidas en el entrenamiento y están más impulsados a tomar pasos siguientes, también construye confianza y solidaridad entre familias que se puede traducir en asociaciones a largo plazo, apoyo entre pares y abogacía conjunta después del entrenamiento.

### Crear espacios para la práctica

El entrenamiento teórico no siempre da a las familias una senda clara para lo que viene después: labrar un espacio en entrenamiento para practicar habilidades y utilizar la información que han estado aprendiendo en práctica es fundamental para construir tanto la confianza como las habilidades. Sesiones de juegos de rol enfocadas en cómo los padres pueden abogar a los profesores demostró como sería el éxito si ellos tomaran acción y ayudaran a las familias a ver que ellos tienen el potencial para convertirse en abogados fuertes.

### Finalizar con una llamada a la acción

Cada miembro de familia tendrá diferentes lecciones aprendidas sobre cómo realizar inclusión y abogar para la educación inclusiva en su propia vida: crear un espacio para que las familias compartan estos compromisos ayuda a que nazcan ideas nuevas, ayuda a miembros de familias a sentirse como un equipo que toma la acción y hace el seguimiento mucho más probable. Los compromisos que se pueden llevar a la práctica pueden ayudar a crear un cambio real en un marco temporal corto - como las historias de éxito de matriculación en los participantes de Níger.

Para más información sobre cómo replicar estos entrenamientos para miembros de familias de niños y niñas con discapacidad en contextos de emergencias, o obtener apoyo de miembros de familia que pueden realizar este entrenamiento en su contexto, contacte con Inclusion International por [info@inclusion-international.org](mailto:info@inclusion-international.org).



## Anexo A:

### Agenda del día 1

Cronometraje	Sesión	Descripción
8:30 – 9:00 (30 min)	Inscripción:	Registro de los participantes, distribución de las etiquetas, recopilación de datos de contacto, dar bienvenida a las familias que llegan
9:00 – 9:30 (30 min)	Bienvenida y actividades de romper el hielo	El discurso de bienvenida del entrenador, introducción al objetivo del entrenamiento, la actividad de romper el hielo para construir vínculos entre participantes
9:30 – 10:00 (30 min)	¿Por qué estamos aquí?	La actividad para compartir en parejas: “Por qué he venido hoy?” y “¿Qué es lo que quiero para el futuro de mi hijo?” seguido por compartir experiencias en grupo para construir motivación colectiva
10:00 – 10:15 (15 min)	 Pausa para el café	Pausa informal e intercambio de contactos
10:15 – 11:00 (45 min)	¿Qué es la discapacidad para usted?	Reflexiones en grupos pequeños sobre los significados personales y sociales de discapacidad; recorrido de galería y la conclusión del entrenador resaltando las barreras vs. “arreglar al niño”
11:00 – 11:45 (45 min)	El CDPD: Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad	La explicación del entrenador de CDPD, transición del modelo médico al modelo social, mensajes clave
11:45 – 12:15 (30 min)	Utilizar el folleto	Distribución del folleto, lectura guiada y actividad de reflexión para vincular los principios de CDPD con las experiencias reales de los participantes

## Annex A

Timing	Session	Description
12:15 – 12:45 (30 min)	Dos enfoques	Ejercicio de mesa para comparar el enfoque médico vs. el enfoque basado en derechos, seguido por conclusión del entrenador
12:45 – 1:45 (60 min)	● Pausa para la comida	Comida y conversaciones informales
1:45 – 2:15 (30 min)	¿Qué es la educación para usted? / Educación inclusiva	Reflexión sobre el significado de la educación y la educación inclusiva a través tarjetas individuales, compartiendo en grupos pequeños y exposición en la galería
2:15 – 2:45 (30 min)	Educación inclusiva - Artículo 24 (Película)	Presentación de la película corta, reflexión sobre los mensajes en grupo, papel de familias y la importancia de la inclusión
2:45 – 3:45 (60 min)	Escuela especial vs. escuela inclusiva	Debates en grupos y ejercicios de comparación de los entornos de educación especiales vs. inclusivos, analizar barreras y soluciones
3:45 – 4:00 (15 min)	Conclusión y reflexiones	Recapitulación de mensajes clave, reflexiones de participantes, preparación para el día 2

## Family Training Agenda - Day 2

Timing	Session	Description
9:00 – 9:30 (30 min)	Bienvenida de nuevo y recapitulación	“Una cosa que recuerdo” actividad en grupo: el grupo debate sobre los conceptos clave del entrenamiento del día anterior
9:30 – 10:15 (45 min)	Educación en emergencias	Lluvia de ideas “¿Dónde puede suceder aprendizaje?”
10:15 – 10:30 (15 min)	Pausa para el café	Pausa
10:30 – 11:15 (45 min)	Barreras a estudiar	Identificar barreras en casa/escuela
11:15 – 12:30 (45 min)	¿Cómo las familias pueden ayudar en casa?	Consejos prácticos + la reflexión “Una cosa que podemos hacer”
12:30 – 1:00 (30 min)	Pausa para la comida	Pausa
1:00 – 2:15 (45 min)	Trabajar on profesores y escuelas	Juegos de rol con tarjetas de padre/profesor + reflexión
2:15 – 2:45 (30 min)	Inclusión vs. exclusión	Video + debate
2:45 – 4:00 (75 min)	Abogacía y redes	El mapeo de los sueños + la mesa de deseos/apoyo/expectativas
4:00 – 4:30 (30 min)	Conclusión y reflexiones	Círculo de reflexión y compromisos