

Monitorear el impacto de las acciones de las agrupaciones familiares

Los miembros de los grupos de familias a menudo informan que participar en el movimiento de familias ha hecho que su vida mejore, ya sea sintiéndose menos solos, proporcionándoles apoyo entre pares, permitiéndoles acceder a referencias para servicios y apoyos, construyéndoles una visión inclusiva o habiéndoles permitido acceder a información que ha ayudado a que su familiar con discapacidad intelectual esté más incluido en la comunidad.

Los grupos familiares no sólo logran cambios para los miembros de la familia que forman parte de su grupo, sino que tienen un impacto en su comunidad: desde defender la educación inclusiva y conseguir que se matriculen más niños en las escuelas hasta influir en los líderes de la comunidad y lograr cambios políticos.

Para los grupos de familias, este apoyo a la transformación de los sistemas y a la mejora de la vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias es el núcleo de lo que hacemos. Los grupos de familias están muy ocupados haciendo el trabajo de forjar la inclusión a nivel comunitario y trabajan para conseguir un gran objetivo, por lo que no toman en

cuenta la importancia de hacer un seguimiento de los cambios que están realizando y de su impacto en su comunidad.

Para registrar la forma en que los grupos familiares han tenido un impacto positivo en su comunidad, pueden utilizar herramientas sencillas de seguimiento de impacto para comprender sus éxitos. La estrategia del “cambio más significativo” es una forma que los grupos familiares pueden utilizar sin tener conocimientos de seguimiento ni experiencia en la recopilación de datos.

La metodología del Cambio Más Significativo diseñada por Rick Daves y Jess Dart fue creada originalmente para ayudar a identificar los cambios generados por los programas, proyectos e iniciativas llevados a cabo por gobiernos y organizaciones civiles. Para los grupos de familias, esta estrategia de recojo de información sobre el impacto les permite identificar, a través de las voces de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, qué cambios se han producido en su comunidad y cuáles son los cambios considerados más significativos, relevantes e importantes para los miembros de una familia.

Ser capaz de realizar un seguimiento del impacto y los cambios que resultan de sus acciones puede ser una gran ventaja para los grupos familiares; realizar un seguimiento del impacto a nivel comunitario puede ayudar a los grupos familiares a:

- ✓ **Conseguir legitimidad ante otros actores relevantes** - al hacer un seguimiento de cómo las acciones del grupo se han traducido en un cambio real en la vida de las personas, los grupos familiares pueden demostrar su impacto y experiencia y utilizarlos para ocupar su lugar en los espacios de incidencia.
- ✓ **Acceder a financiamiento** - en los lugares en los que las agrupaciones familiares tienen acceso a financiamiento para apoyar su trabajo, ya sea a través de subvenciones de su gobierno local o de su federación nacional, poder demostrar el impacto que ha tenido la agrupación ayuda a armar un caso para conseguir financiar el trabajo a nivel comunitario.
- ✓ **Compartir conocimientos con otras agrupaciones familiares** - al mostrar cómo las acciones de la agrupación han conducido a un cambio positivo para las personas, ayuda a desarrollar conocimiento sobre lo que funciona y que luego puede ser compartido con otras agrupaciones familiares locales que intentan alcanzar los mismos éxitos.

Los grupos familiares pueden empezar a utilizar este ejercicio después de tres pasos de planificación:

Elegir qué tipo de cambios desea conocer mejor

A continuación, los grupos familiares deben definir qué tipo de cambios quieren identificar. Por ejemplo, el grupo podría querer hacer un seguimiento de los cambios personales, como el aumento de la autoestima, la autonomía, la capacidad de participar en las decisiones familiares o comunitarias, o los cambios de actitud de los propios miembros de la familia o de los responsables políticos. El grupo también podría optar por hacer un seguimiento de los cambios institucionales, como un cambio en la calidad o el acceso a los servicios públicos para las personas con discapacidad intelectual como resultado de su incidencia.

Definir el período de tiempo de los cambios que se están monitoreando

Los grupos familiares deben establecer claramente el periodo de tiempo en el que se produjeron los cambios que están identificando, por ejemplo, limitando la discusión a los cambios ocurridos en el último año.

Elegir a los participantes

El cambio más significativo se identifica mediante un taller con un grupo de personas directamente involucradas en el programa, proyecto o iniciativa objeto de seguimiento, y preguntándoles qué cambios se han producido en sus vidas como resultado del trabajo. Para los grupos familiares, esto probablemente signifique invitar a un pequeño grupo de miembros de la familia a reunirse y hablar sobre cómo el trabajo del grupo ha impactado en sus vidas - podría tratarse de un grupo de apoyo entre pares ya existente, o de varios miembros de la familia implicados en diferentes áreas del trabajo del grupo familiar. También podría significar reunir a otros actores relevantes como profesores o funcionarios del gobierno sobre los que el trabajo del grupo familiar ha intentado influir.

Para aplicar la metodología del cambio más significativo, los grupos familiares pueden:

- 1 Reunir a un grupo de hasta 15 personas que hayan participado o se hayan beneficiado de un programa, proyecto o iniciativa que haya dirigido el grupo familiar.
- 2 Orientar la discusión: los facilitadores deben crear un espacio seguro basado en el respeto mutuo en el que los miembros de la familia se sientan cómodos compartiendo sus pensamientos. Recuerde a los participantes que no hay respuestas erróneas y que la opinión de todos se valora.
- 3 Invitar a cada participante a escribir en una ficha cuál ha sido el cambio más significativo en su vida como resultado de haber participado en ese trabajo: puede ser un cambio de actitud, de visión, de acceso, de circunstancias materiales, etc.
- 4 Alentar a cada participante a colocar su ficha en una pared para que todos puedan leer los cambios que han escrito.

5

Pedir a cada participante que lea su cambio en voz alta y lo explique, mientras los demás escuchan atentamente.

6

Pedir a los participantes que piensen juntos en los cambios que han identificado y que el grupo se ponga de acuerdo para elegir entre las fichas qué cambio o resultado consideran más significativo o importante. Juntos, el grupo elegirá un cambio con el que todos se identifiquen y en el que se sientan reflejados.

El resultado es un consenso claro del grupo sobre el impacto más significativo de su trabajo, identificado por el propio grupo. El método del cambio más significativo no sólo indica a los grupos familiares cuáles son sus mayores impactos, sino que también ayuda a mostrar a los líderes del grupo familiar y a otras partes interesadas lo que el grupo valora y considera más importante de su trabajo.

Finalmente, los grupos familiares pueden compartir las historias de cambios que el grupo presentó y también lo que aprendieron sobre los valores del grupo, con el fin de ayudar a demostrar no sólo cómo el grupo familiar tiene un impacto positivo, sino también cómo su trabajo se basa en los valores de los propios miembros de la familia.

Tu turno: Monitorear el impacto de las acciones de las agrupaciones familiares

¿Qué tipos de cambios desea conocer más y seguir?

.....

.....

.....

.....

¿Cuál es el plazo para realizar el seguimiento de los cambios?

.....

.....

¿Quién participará?

.....

.....

Reflexionando sobre los resultados

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....