



المورد المرافق للأسر

صوتك مهم! (Your voice matters)
طلب توفير رحلة تنقل آمنة إلى المدرسة

الأسر والطلاب ذوو الإعاقة هم خير من يعرف الصعوبات التي تواجههم عند الذهاب إلى المدرسة. فأنتم الخبراء في حياتكم الخاصة. ومع ذلك، في حالات الطوارئ، قد يكون من الصعب معرفة من يجب التحدث إليه أو ماذا يجب قوله للحصول على الدعم الذي تحتاجون إليه.

طريقة الاستخدام: يمكنك استخدام هذا المستند بمفردك أو مع مجموعة.

• اختر "مجال التركيز": اطلع على الجداول الواردة في هذا الدليل. هل تواجه مشكلات في الطريق المؤدي إلى المدرسة؟ أو مشكلات تتعلق بالحافلة؟ أو بالتكلفة؟ ابحث عن القسم الذي يطابق مشكلتك.

• استخدم "الرسائل البسيطة": وضعنا لك أمثلة واضحة لما يمكنك قوله للقادة. يمكنك الاستعانة بهذه الرسائل لتوضيح المشكلات التي

• ابحث عن شركاء: لست مضطراً لمواجهة الأمور بمفردك. يوضح هذا الدليل كيفية العثور على منظمة محلية للأشخاص ذوي الإعاقة (OPD) والانضمام إليها حتى تتمكنوا من الدفاع عن حقوقكم معاً.

استخدم هذا الدليل لإخبار القادة المحليين والمدارس بالتغيرات التي يجب عليهم تطبيقها حتى يتمكن كل طفل من الذهاب إلى المدرسة والتعلم.

هذا الدليل، "صوتك مهم"، هو أداة تساعدك على التعبير عن رأيك. فهو يوفر لك قوائم واضحة بالأمور التي يمكنك المطالبة بها، مثل طرق آمنة ووسائل نقل مهيأة لتيسير إمكانية الوصول ومدارس دامجّة، ويساعدك على إنشاء رسائل بسيطة للمطالبة بحقوقك.

طلب توفير طرق ومسارات آمنة إلى المدرسة

يجب أن يكون الطريق خارج بوابة المدرسة آمناً للجميع، وإذا كانت الطرق أو الأرصفة خطيرة، فسيكون الوصول إلى المدرسة مستحيلاً.

الطلبات	مجال التركيز
اطلب أن تكون الطرق والأرصفة خالية من العوائق. واطلب توفير منحدرات عند التقاء الرصيف بالطريق وأسطح أرضية ثابتة/مستقرة	مسارات خالية من العوائق
اطلب من الأشخاص المسؤولين عن تصميم المسارات والمباني أن يجعلوا الإنشاءات قابلة للاستخدام من قبل جميع الأشخاص من البداية (وهو ما يُعرف باسم "التصميم الشامل").	تصاميم تناسب الجميع
تأكد من وجود نقاط آمنة وخالية من العوائق لعبور الطرق المزدهمة.	نقاط عبور آمنة
بعد العواصف أو الكوارث، اطلب أن يكون إصلاح البنية الإنشائية التحتية يعطي الأولوية في التصميم لتيسير إمكانية الوصول لذوي الإعاقة.	خطط إصلاح
اطلب توفير مأوى أو مناطق مظلمة على طول الطريق أو داخل المدرسة تكون مهيأة للجميع وتحمي من العوامل الجوية.	أماكن انتظار آمنة

طلب وسائل نقل مدرسية تناسب جميع الطلاب

إذا كانت المسافة طويلة جدًا أو غير ممكنة سيرًا على الأقدام، يجب توفير وسائل نقل تكون متاحة ومهيأة لتيسير إمكانية الوصول.

الطلبات	مجال التركيز
طالب بتوفير حافلات ومركبات مدرسية مهيأة لتيسير الوصول مزودة بمنحدرات ومقاعدة آمنة ومثبتة للأطفال الذين يستخدمون أجهزة معينة على الحركة.	مركبات مهيأة لتيسير إمكانية الوصول
اطلب أن تصل الخدمات إلى الطالب	يجب أن تصل الخدمات إلى الطالب
اطلب إدراج الأجهزة المساعدة (مثل الكراسي المتحركة أو عصي المشي البيضاء) ضمن خطط الطوارئ لتكون متاحة عند الحاجة إليها عند التنقل.	تجهيز الأدوات الأساسية

طلب وسائل المساعدة في تغطية التكاليف العالية

يجب ألا تمنع التكاليف المرتفعة أبدًا أي طفل من الذهاب إلى المدرسة.

الطلبات	مجال التركيز
طالب بتوفير بدلات أو مساعدات مالية لتخفيف تكاليف النقل على الأسر التي لديها أطفال ذوو إعاقة.	مساعدة مالية
تعاون مع برامج التحويلات النقدية الحكومية لضمان تغطية تكاليف النقل أو تكاليف الأجهزة اللازمة للمدرسة.	برامج مالية قائمة
أبلغ المسؤولين بوضوح أن التكاليف الإضافية المرتبطة بالإعاقة تشكل عبئًا كبيرًا على أسرتك، وتجعل التعليم مستحيلًا دون توفير الدعم.	توضيح حجم العبء

طلب توفير السلامة في كل مكان

اطلب اتخاذ تدابير سلامة تحمي الأطفال من المخاطر وتضمن أن يكون تنقلهم آمنًا، خصوصًا في حالات الطوارئ.

الطلبات	مجال التركيز
أصِرَ على أن تكون خطط الإخلاء والطوارئ المدرسية متضمنة مسارات آمنة مهيأة لتيسير إمكانية الوصول للأطفال ذوي الإعاقة.	خطط سلامة في حالات الطوارئ
اطلب توفير أنظمة إنذار مهيأة لتيسير الوصول في حالات الطوارئ حتى تشارك معلومات بشكل واضح وبصيغ يفهما الجميع (مثل استخدام لغة بسيطة أو طباعة بأحرف كبيرة أو لغة الإشارة).	إنذارات واضحة
في حالة تغيير موقع المدرسة في أثناء الكارثة، اطلب أن يكون الموقع الجديد آمنًا ويسهل الوصول إليه من الناحية المادية لكل الأطفال.	أماكن مؤقتة آمنة

كيفية إيصال رسالة واضحة

استخدم تجربتك لإثبات المشكلة: تجربة أسرتك هي أفضل دليل على وجود المشكلة. استخدم هذه التجربة للمطالبة بإجراء تغيير

لا تواجه بمفردك – اطلب المساعدة! تحتاج إلى شركاء لمساعدتك على إحداث تغييرات كبيرة.

- التعاون مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (OPD): اعمل عن كثب مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة. فهذه المجموعات لديها خبراء يمكنهم تقديم الدعم الفني ومشاركة المعلومات والمساعدة في مراجعة السياسات.
- توحيد جهود الوزارات: اطلب من الجهات الحكومية المختلفة—مثل وزارة النقل ووزارة التعليم ووزارة المالية—التعاون معًا لتوفير الموارد والمسارات الآمنة.
- البحث عن حلفاء من المجتمع: تعاون مع الآباء والقادة المحليين ومجموعات المجتمع الأخرى المهمة بالتعليم والسلامة لتعزيز صوتك. يجب تزويد الأسر بالإرشادات حول كيفية المطالبة بخيارات نقل آمنة ومهياة لتيسير إمكانية الوصول.

- المشاركة الفعالة: اطلب أن تكون مشاركًا في التقييمات أو استطلاعات الرأي المتعلقة برحلة التنقل إلى المدرسة لتتمكن من معرفة العوائق المحددة التي تواجهك وتحديدها.
- التشديد على الحقائق: اطلب أن تكون السجلات والمعلومات (البيانات) المجمعَة مصنفة حسب العمر والجنس ونوع الإعاقة. تساعد هذه المعلومات على توجيه الموارد إلى الأماكن التي يحتاج فيها الأطفال ذوو الإعاقة الدعم أكثر.
- مشاركة تفضيلاتك: احرص على إبلاغ الجهات المختصة بالطريقة التي تفضلها لتلقي المعلومات وكذلك الطريقة التي تفضلها لتلقي الخدمات (مثل جداول وسائل النقل: الموقع والوقت).

التأكد من أن الجميع يمكنه فهم الرسالة: طالب باستخدام وسيلة تواصل يفهمها الجميع.

- اطلب أن يتم تقديم كل المعلومات المتعلقة بالمدرسة أو وسائل النقل (مثل السياسات أو جداول المواعيد) بصيغ عديدة وسهلة القراءة. وهذا يشمل الشرح الشفهي ولغة الإشارة والنصوص سهلة القراءة والطباعة بأحرف كبيرة وطريقة برايل.
- أشرك الأشخاص ذوي الإعاقة في إعداد هذه المواد التعليمية المهيأة لذوي الإعاقة لضمان سهولة الوصول إليها وفائدتها.



معرفة ما يجب أن تقوله (أنشئ رسائل بسيطة): يجب أن تكون رسائل الدعم قصيرة وواضحة وتوضح للآخرين بالضبط ما تريد منهم فعله.

1. تحديد المشكلة: (مثال: الحافلة المدرسية المحلية بها سلام، لذلك لا يستطيع طفلي ركوبها).
2. تحديد الهدف (ما ترغب في تحقيقه): (مثال: تحتاج المدرسة إلى استخدام حافلة مزودة برافعة أو منحدر قبل بدء الفصل الدراسي التالي).
3. تحديد الجهة المسؤولة عن اتخاذ القرار (الجهة التي يمكنها حل المشكلة): (مثال: وزارة النقل).

مثال على الرسالة: “تكلفة سيارة الأجرة إلى المدرسة مرتفعة جداً وتجعل التعليم مستحيلًا. نحتاج إلى أن توفر إدارة “الرعاية الاجتماعية” بدل النقل الآن.”